

Přístup osob k informacím v Programu Pět P

Sociální pracovnice a koordinátoři programu Pět P/3G pracují s důvěrnými informacemi o uživatelích služby i o dobrovolnících.

Dobrovolníci programu dostávají informace o jim přiřazeném dítěti včetně potřebných informací o jejich rodinném zázemí, případně o problémech, se kterými se potýkají, apod. V rámci supervizních setkání se pak dozvídají i informace o klientech svých kolegů. Je nezbytné, aby ještě před svou dobrovolnickou činností byli seznámeni s obsahem zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, podepsali závazek mlčenlivosti – a byli s ním srozuměni.

Rozhodnutí o přijetí další osoby do programu (studenta, praktikanta, stážisty, výzkumníka apod.), rozsah jemu poskytovaných informací a míra jeho zapojení do konkrétních činností je v kompetenci koordinátora či garanta programu.

Jeho účast na jednáních programu, supervizích apod. je možná pouze se souhlasem všech zúčastněných. Tento podepisuje zvláštní smlouvu, přičemž závazek mlčenlivosti je její nezbytnou součástí. Obsahuje závazek zachovávat úplnou mlčenlivost o všech informacích, se kterými přijde během své stáže v programu do styku, neposkytovat sdělovacím prostředkům, právníkům ani fyzickým osobám žádné informace o činnosti HESTIA, o.s. a jejich programech bez dohody s koordinátorem programu, s výjimkou obecných informací o cílech organizace a programu, a chránit veškerou dokumentaci programu před zneužitím.