

# Výroční zpráva Asociace Pět P v ČR 2014

péče

přátelství

pomoc

prevence

podpora





## Obsah

- Úvodní slovo předsedkyně PhDr. Dagmar Cruzové
- Členové Výboru Asociace Pět P v ČR
- Činnost Asociace Pět P v ČR v roce 2014
- Program Pět P v roce 2014 v číslech
- Závěrečná zpráva projektu „Jak poskytnout reference dobrovolníkům?“ programu Grundtvig Partnerství
- Závěrečná zpráva obsahových auditů
- Ocenění dobrovolníci programu Pět P cenou Křesadlo
- Pár slov a poděkování jedné maminky
- Členové Asociace Pět P v ČR v souvislostech
- Adresář členů Asociace Pět P v ČR
- Hospodaření Asociace Pět P v ČR
- Certifikát – členství v Big Brothers Big Sisters International
- Kontaktní údaje

2 **E. M. Remarque:** „...tu však jsem náhle viděl, že mohu pro druhého něco znamenat už jenom tím, že tu jsem, a že ten druhý je šťastný, protože jsem u něho.“

Milí členové Asociace Pět P v ČR,  
je za námi další uzavřený rok, za kterým se můžeme společně v této výroční zprávě ohlédnout. V roce 2014 nám ubylo několik center programu Pět P – ZSF JU České Budějovice, Futra Orlová, Elím Opava, Oblastní Charita Uherské Hradiště a Maltéžská pomoc Uherské Hradiště.

Na tomto místě je potřeba velmi ocenit kvalitní činnost všech těchto poboček, u většiny z nich činnost mnohaletou. Některá z těchto center prošla s námi cestu od samých začátků, od vzniku Asociace Pět P v ČR. Budou nám velmi chybět jejich aktivní představitelé i koordinátoři a Program Pět P budou děti postrádat i v jejich regionech. Chápeme však objektivní důvody, které je k tomuto závažnému rozhodnutí vedly. Pokud se jim podaří překonat aktuální problémy, velice rádi je mezi námi opět přivítáme. Současně však přibyli i noví zájemci o zapojení do Asociace Pět P v ČR.

Rok 2014 přinesl rovněž i další pokračování realizace velkého mezinárodního projektu Grundtvig formou výměnných zahraničních pobytů s dobrovolnickými centry v partnerských zemích, zapojených do této mezinárodní výměny zkušeností. Podařilo se nám díky podpoře tohoto projektu rovněž graficky zpracovat a vytisknout pěkné grafické materiály pro propagaci dobrovolnictví.

Celostátní setkání proběhla v Praze v Evropském domě a podařilo se úspěšně uskutečnit i dvoudenní pracovní setkání v Sedlci u Prahy.

Byly ukončeny audity všech center programu Pět P a všechna centra obdržela podrobná hodnocení své činnosti při realizaci programu Pět P i certifikáty o úspěšném absolvování auditu.

Dále se rozvíjela i komunikace s prezidentkou Big Brothers Big Sisters International paní Katherine Balsley. Pokračoval i mezinárodní výzkum v Irsku.

Je před námi rok 2015, který bude zaměřen na přípravu oslav 20. výročí aktivní realizace programu Pět P v České republice, které dovršíme v roce 2016. Rádi bychom se na řadě akcí, které se budou při této významné příležitosti konat, setkali se zástupci všech center, která se o udržení a rozvoj programu v naší zemi zasloužila, a to i těch, kteří již v řadách Asociace nyní nejsou.

Děkuji vám všem, koordinátorům ve všech regionech naší země i velkému počtu dobrovolníků, do programu Pět P celým srdcem zapojených. Děkuji současně i všem členům výboru Asociace Pět P v ČR za jejich obětavou a nezištnou práci během celého roku 2014.

PhDr. Dagmar Cruzová





MEMBER



# Členové Výboru Asociace Pět P v ČR

## PhDr. Dagmar Cruzová

Činnosti v Asociaci:

předsedkyně Asociace  
metodická podpora nových center  
administrativně-finanční agenda

V BBBS/Pět P:

od 1999

Člen Výboru:

od 2005

Pracoviště/město:

Vedoucí Střediska výchovné péče v Kroměříži

Další významné aktivity:

předsedkyně z.s.Spektrum preventivních programů  
pro děti a mládež, externí psycholog Klokánku FOD  
v Kroměříži, čestná členka Klubu UNESCO Kroměříž.

## PhDr. Jiří Tošner

Činnosti v Asociaci:

mezinárodní a národní spolupráce, zástupce u orgánů  
státní správy a samosprávy

V BBBS/Pět P:

jako člen HESTIA se na programu Pět P, zpočátku reali-  
zovaném nadačí OSF, podílí od roku 1996 jako garant  
odbornosti při výběru, výcviku a supervizi dobrovolníků  
i koordinátorů v kontaktu s Dagmar McGill z BBBSI.  
Od září 1998 HESTIA – Národní dobrovolnické centrum  
Praha převzala program Pět P jako realizátor a národní  
koordinátor celého projektu.

Člen Výboru:

od jejího založení v roce 2001 v Kroměříži  
předseda HESTIA z.s., Praha

Pracoviště/město:

lektor a supervizor dvou cyklů kurzů „Management  
dobrovolnictví“ a „Supervize v pomáhajících  
profesích“, člen Rady vlády pro NNO.

Další významné aktivity:



6 **Mgr. Lenka Černá**

Činnosti v Asociaci:

svolávání, organizace a vedení zasedání členského shromáždění

V BBBS/Pět P:

evaluace roční činnosti členské základny

V roce 1998 nastoupila jako první regionální koordinátorka programu Pět P v Ústí nad Labem. od 2003

Člen Výboru:

Pracoviště/město:

ředitelka Dobrovolnického centra, z.s., Ústí nad Labem

Další významné aktivity:

Předsedkyně RADY dobrovolnických center Severozápad, předsedkyně Sociálně zdravotní komise Rady města Ústí nad Labem, lektorka pilotních kurzů pro koordinátory a dobrovolníky s názvem Professionalizace dobrovolnictví v Ústeckém kraji

**Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D.**

Činnosti v Asociaci:

sběr dat a příprava závěrečných zpráv metodická činnost a podpora při evaluaci programu

V BBBS/Pět P:

V roce 1999 nastoupila jako první regionální koordinátorka v Českých Budějovicích

Člen Výboru:

Pracoviště/město:

vysokoškolský pedagog, Zdravotně sociální fakulta Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, katedra sociální práce

Další významné aktivity:

supervizor pracovníků i dobrovolníků v zařízení sociálních služeb, publikační činnost v oblasti dobrovolnictví a supervize

**Mgr. Hana Neugebauerová, DiS.**

Činnosti v Asociaci:

auditor kvality metodická činnost

V BBBS/Pět P:

od roku 2008

Člen Výboru:

od 2009

Pracoviště/město:

Horní Benešov, pracuje jako lektor, supervizor a metodik

Další významné aktivity:

Od roku 1999 aktivním členem organizace YMCA v ČR, členem výkonného výboru YMCA DAP.

★ **Čestný člen v roce 2014 – Josef Božek**

Činnosti v Asociaci:

koordinátor projektu v rámci programu Grundtvig komunikace s BBBSI

Pracoviště/město:

OSVČ, spolupráce také s LOS, o.s., Veselá vesnice, o.s. atd.

Další významné aktivity:

mezinárodní výzkumný projekt Global Youth Policy Review, dobrovolnický projekt pro mladé lidi Cesta k městu (Karviná), hodnotitel dobrovolnických projektů pro mladé lidi (MŠMT, OSF, Erasmus+)

# Činnost Asociace Pět P v ČR v roce 2014



Hned na počátku roku 2014 proběhla mezinárodní „study visit“ v Ústí nad Labem v rámci projektu „Jak poskytnout reference dobrovolníkům?“ programu Grundtvig Partnerství, jehož byla Asociace Pět P v ČR partnerem. Do Ústí se sjeli zástupci sedmi zemí, kteří na projektu participovali a celá návštěva proběhla v duchu sdílení zkušeností, exkurzí a diskuse.

Výbor pracoval v roce 2014 ve svém pětičlenném složení, jako čestný člen se prvního zasedání účastnil také Mgr. Josef Boček (v rámci projektu Grundtvig za Asociaci). Výbor se sešel celkem třikrát, a to 19. 1., 28. 3. a 19. 9. 2014. Výbor pokračoval v práci na vizuální identitě Asociace, vytvářel se nový prezentační powerpoint, propagační záložky, atd. Vše se během roku 2014 dokončilo a jednotlivé pobočky dostaly veškeré materiály k dispozici k užívání. Výbor vnímá novou vizuální identitu jako další krok ke znovuzapojení se do Big Brothers Big Sisters International.

*homoc*



Výbor Asociace se také v souvislosti s udržováním a zvyšováním kvality poskytovaných služeb jednotlivých středisek Pět P a v souvislosti s nadcházejícím plánem znovu se začlenit do rodiny BBBSI rozhodl vykonat během léta 2014 obsahové audity v každé pobočce programu Pět P. Auditorkou byla zvolena členka Výboru Asociace Mgr. Hana Neugebauerová, DiS., kterou k vykonání auditů jmenovala předsdkyně Asociace PhDr. Dagmar Cruzová. Kvalitativní audit měl za cíl detailně zmapovat realizaci programu v jednotlivých pobočkách, zjistit potřeby koordinátorů, upozornit na problematické části programu, a to tak, abychom s výsledky mohli dále pracovat – nejednalo se v žádném případě o kontrolu s následnými sankcemi. Více o realizovaných auditech v samostatné kapitole.

Na výše zmíněné audity navazovalo dvoudenní metodické setkání pro koordinátory programu Pět P v Sedleci, kde byly výsledky auditů přehledně prezentovány a diskutovány. V rámci tohoto setkání byli také koordinátoři proškoleni v užívání nové evaluační metody Pět P.

Členové Výboru, stejně jako předchozí rok, pracovali na všech aktivitách dobrovolně, ve svém volném čase, bez nároku na honorář.



Foto z mezinárodní  
study visit  
v Ústí nad Labem



► **Členské shromáždění a pracovní celodenní setkání programu Pět P v Praze, 28. 4. 2014, Evropský dům v Jungmannově ulici 24, Praha 1**

Na setkání nás přivítal p. Jan Michal, vedoucí Zastoupení Evropské komise v ČR, který představil činnosti a aktivity Evropské komise a nastínil možné průniky s realizací programu Pět P.

Mgr. Josef Boček shrnul základní cíle a realizaci projektu „Jak poskytnout reference dobrovolníkům? Uznávání a využití dobrovolnických zkušeností pro získání zaměstnání.“ v rámci programu Grundtvig Partnerství. Projekt skončil v červenci 2014 a výstupem je referenční dopis pro dobrovolníky, který mohou využívat při vstupu na trh práce (více o ukončení projektu v samostatné kapitole).

Výbor Asociace představil koordinátorům plán obsahových auditů a následného metodického setkání v Sedleci, poté proběhla diskuse o cílech, příležitostech a limitech těchto auditů. Následně Mgr. Šárka Pechková prezentovala vybrané závěrečné, bakalářské či diplomové práce o Pět P a upozornila na možnosti využívání výsledků v praxi, a zároveň upozornila na rizika při účasti na výzkumu. Jako poslední na setkání vystoupila Markéta Ježková, ředitelka občanského sdružení LATA, která představila hlavní náplň činnosti, nastínila některé souvislosti s Pět P, a také možnosti spolupráce.

Členské shromáždění schválilo vyšší příspěvku Asociace a vzalo na vědomí zůstatek účtu.



► **Členské shromáždění a metodické setkání programu Pět P v Sedleci, 22. – 23. 10. 2014, Jůnův Statek, Sedlec č. 9, Praha – východ**

Toto dvoudenní metodické setkání navazovalo na realizované kvalitativní audity všech poboček. Během něj proběhlo zároveň členské shromáždění.

Během prvního dne jsme shrnuli historické pozadí programu Pět P, zopakovali a ujasnili si poslání a cíle celého programu. Navazoval blok o legislativních normách v souvislosti s realizací programu, jejich požadavky a možnosti. Důležitým bodem na setkání bylo vyhodnocení obsahových auditů, auditorka Mgr. Hana Neugebauerová, DiS. shrnula výsledky a prezentovala doporučení pro Asociaci vyplývající z proběhlých auditů. Na toto téma proběhla velmi živá a přínosná diskuse.

Druhý den ráno byl všem zúčastněným představen nový Manuál evaluační metody programu Pět P a podrobně vysvětlena práce s jednotlivými formuláři. Dále jsme se metodicky věnovali náboru a výběru dobrovolníků, dokumentaci v programu a v neposlední řadě také PR a fundraisingu.

Členské shromáždění vzalo na vědomí ukončení programu Pět P v těchto pobočkách: ZSF JU České Budějovice, Elim Opava, Oblastní charita Uherské Hradiště, Maltéžská pomoc Uherské Hradiště, dále schválilo Výroční zprávu za rok 2013 a pověřilo Výbor Asociace Pět P v ČR v lednu 2015 zajistit data o fungování programu Pět P v ČR v roce 2014 a zahájení zpracování Výroční zprávy za rok 2014. Členské shromáždění také vzalo na vědomí stav účtu a schválilo používání nového Manuálu evaluační metody od ledna 2015 jako nových formulářů pro evaluaci programu Pět P v České republice.

Toto dvoudenní setkání bylo velmi přínosné pro všechny zúčastněné koordinátory i pro výbor samotný. Zpětná vazba byla pozitivní, kladně hodnotili především možnost sdílení zkušeností, metodické vedení a také dvoudenní osobní kontakt.



<sup>14</sup> Program Pět P  
v roce 2014  
v číslech

7,55

Součet všech úvazků koordinátorů programu Pět P v ČR

71

Počet společných akcí

142

Počet proškolených dobrovolníků

4 229 408 Kč

Celorepublikové  
finanční náklady Pět P

<sup>15</sup>

2 921

Celkový počet Pět P dvojic (1997-2014)

118

Počet dvojic (uzavřené smlouvy v roce 2014)

274

Celkový počet fungujících dvojic v roce 2014

24

Počet realizovaných výcviků Pět P

3 687

Celkový počet proškolených dobrovolníků (1997-2014)

# „Jak poskytnout reference dobrovolníkům?“

Závěrečná zpráva projektu programu Grundtvig Partnerství.

„Dobrovolnictví představuje zásadní obnovitelný zdroj pro řešení sociálních a enviromentálních problémů na celém světě. Rozsah dobrovolnické práce je enormní a míra, kterou přispívá ke kvalitě života všude na světě, je ještě větší.“

(International Labour Organisation, Geneva).



**Název projektu:** „Reference – Valuing and using skills development through volunteering as a pathway into employment“

(Reference – Ocenění a využití dovedností získaných dobrovolnickou činností jako prostředku pro získání zaměstnání)

**Podpořeno v programu:** Celoživotní učení – Grundtvig – Projekty partnerství

**Trvání:** 8/2012 – 7/2014

**Zapojené země:** Bulharsko, Česká republika, Německo, Malta, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie.

**Realizátor v ČR:** Asociace Pět P v ČR

16

Stovky a tisíce dobrovolníků ve všech evropských zemích svou každodenní aktivitou zásadním způsobem posilují sociální soudržnost Evropy. Lidé zapojení do dobrovolnických aktivit si však také odnášejí nesporné bohatství zážitků, zkušeností, dovedností a schopností, které se utvářejí během projektů, bez nichž by naše komunity byly mnohem chudší. Tento klíčový význam dobrovolnictví pro osobní rozvoj lidí, kteří se do něj zapojují, však většinou zůstává nerozpoznán či nedoceněn ve světě práce a zaměstnání.

A právě otázka po příčinách tohoto neuznání či nedocenění byla na počátku projektu Reference. Na jedné straně svět práce a podnikání často přehlíží dovednosti, které si lidé přinášejí z dobrovolného zapojení v neziskových organizacích, nebo si s nimi prostě neví rady. Na straně druhé dobrovolnické organizace často nedokáží tyto dovednosti a zkušenosti popsat jazykem, kterému by svět byznysu rozuměl, a nejsou tak schopny svým dobrovolníkům efektivně pomoci při získání zaměstnání.

V projektu Reference se spojily neziskové organizace z osmi evropských zemí, aby přispěly ke zviditelnění a uznání hodnoty dobrovolnické práce nejen pro rozvoj společnosti, ale také pro osobní a zejména profesní rozvoj dobrovolníků samotných. Všechny partnerské organizace dlouhodobě pracují s dobrovolníky, a proto přesně vědí, kolik užitečných věcí se mohou při dobrovolných projektech naučit. Zároveň si jsou vědomy, jak obtížné může být pro neziskovku zachytit a popsat dovednosti dobrovolníků takovým způsobem, který by jim pomohl získat vytoužené pracovní místo.

Partneři projektu nejdříve prozkoumali existující metody validace pracovních zkušeností/dovedností ve svých i ostatních evropských zemích. Na základě tohoto zmapování a navazujících diskusí a konzultací s dobrovolníky a zaměstnavateli vytvořily zapojené organizace praktický návod jak zaznamenávat a popisovat zkušenosti dobrovolníků, které mohou být užitečné na místním i mezinárodním trhu práce.

17

17


► **Výstupy projektu:**

Výsledky projektu jsou přehledně prezentovány na jeho webové stránce <http://www.references-for-volunteers.eu/>. Praktický návod, jak psát referenční dopisy pro dobrovolníky v anglickém jazyce, je zde integrován přímo do textu webové stránky. Je možné jej také zdarma stáhnout, jako samostatný dokument (PDF), a to nejen v anglickém, ale také v německém jazyce. V ostatních 6 jazycích partnerů projektu (včetně češtiny), jsou k dispozici zkrácené verze návodu.

Příručka dává odpověď na základní otázky typu „Jak mám strukturovat referenční dopis?“, „Jaké formulace mám volit, aby byly srozumitelné nejen v neziskové sféře, ale i ve světě byznysu v evropském kontextu?“, „Jak můžu přispět k tomu, aby lidé v komerční sféře více uznávali zkušenosti získané při dobrovolné práci?“ atd. Návod obsahuje konkrétní odpovědi a příklady z jednotlivých partnerských zemí projektu včetně návrhů, jak konkrétní části dopisu formulovat v různých jazycích. Zároveň je kladen důraz na kulturní kontext jednotlivých zemí s cílem upozornit na odlišné přístupy k psaní referenčních dopisů a případná nedorozumění, který z nich mohou plynout. Tyto informace jsou dále doplněny ukázkami konkrétních doporučujících dopisů vystavených dobrovolníkům v anglickém jazyce. Nechybí ani odkazy na nejdůležitější evropské dokumenty a procesy týkající se uznávání dovedností získaných v neformálním vzdělávání včetně dobrovolných činností.

Příručka tak může posloužit jakékoliv organizaci pracující s dobrovolníky, která se zamýšlí, jak se smysluplně a prakticky odměnit dobrovolníky za jejich těžko docenitelnou práci a podporu. Přestože k plnému docenění dovedností získaných při dobrovolnických činnostech vede ještě dlouhá cesta, každý referenční dopis, který bude srozumitelný nejen v neziskové sféře, ale i ve světě byznysu, posouvá tento důležitý proces o krůček vpřed.





Závěrečná zpráva  
metodických auditů  
ve střediscích Pět P,  
členů Asociace  
Pět P v ČR





22 V roce 2014 proběhly metodické audity v osmnácti střediscích Asociace Pět P v ČR (dále jen „ve střediscích“). Cílem Asociace bylo provést obsahově metodické audity za účelem zjišťování aktuální kvality poskytovaných služeb ve střediscích, a při tom poskytnout pracovníkům středisek metodickou podporu, aby se v průběhu roků 2014 a 2015 sjednotila kvalita a metodika provádění programu Pět P v ČR ve všech střediscích Asociace.

Během provedených auditů se projevila skutečnost, že střediska postupují dle různých verzí metodických manuálů (čtyři verze metodických manuálů z několika let), a tím pádem vznikají v provádění metodických postupů rozdíly. Byly zjištěny rozdíly ve způsobech práce mezi středisky, které mají program Pět P registrovaný jako sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a středisky, které provozují program Pět P na základě akreditace dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Také bylo zjištěno, že mnoho středisek v poslední době upustilo od snahy být pověřenou osobou k výkonu sociálně právní ochrany dětí a mládeže.

Jako velice pozitivní zjištění hodnotím, že všechna střediska pracují na řádném prověřování a proškolení dobrovolníků, a že v 80% středisek probíhá odborný psychologický screening dobrovolníků před tím, než je dobrovolník přidělen k vybranému dítěti. Dalším velice dobrým výstupem bylo zjištění, že v 100% středisek probíhá supervize dobrovolníků externím supervizorem, a v případě nutnosti je dobrovolníkům poskytována individuální supervize.

V průběhu auditů byla zjištěna také některá pochybení, a proto byla metodikem provedena podpora ve střediscích, u kterých byla pochybení shledána. Zásadní

komunikaci



pochybení byla zjištěna v oblasti ochrany osobních a citlivých údajů a nakládání s dokumentací dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jako další nedostatek bylo shledáno nedostatečné průběžné a závěrečné hodnocení spolupráce dvojice po 10 – 12 měsících spolupráce, a s tím související nedostatek v oblasti hodnocení efektivity programu.

Proto, aby se v oblastech pochybení nebo nedostatků nastartovala změna a koordinátoři byli podpořeni v postupných nápravách, uspořádala Asociace dvoudenní metodické a vzdělávací setkání v Sedlci. Toto setkání proběhlo na podzim roku 2014 a jeho cílem bylo nejen zhodnotit audity jako celek a zabývat se podrobnými výsledky, ale také se se zástupci středisek dohodnout na metodickém směru, kterým se bude Asociace ubírat. Cílem setkání také bylo sdílení příkladů dobré praxe ze středisek, která absolvovala audit bez zjištění jediného pochybení (celkem 5 středisek) a poskytnutí podpory novým koordinátorům, kteří ještě neměli možnost navštívit jiné středisko.

Závěrem auditorské zprávy bych chtěla za celou Asociaci poděkovat za velice profesionální a vstřícný přístup koordinátorů a spolupracovníků při provádění auditů v jednotlivých střediscích, a s radostí mohu oznámit, že Výbor Asociace oceňuje snahu všech středisek o co nejlepší práci s dětmi a dobrovolníky.

imám

## Dobrovolníci programu Pět P a cena Křesadlo

Cílem udělování ceny Křesadlo je ocenit dobrovolníky, zviditelnit dobrovolnictví, neziskový sektor a vzbudit v lidech zájem o dobrovolnou činnost i respekt k těm, kteří ji vykonávají. Cena se předává každoročně v Praze a několika dalších regionech České republiky, předává se slavnostním způsobem za přítomnosti hejtmana či starosty. Cenu může získat jakákoli fyzická osoba, která se věnuje dobrovolnické činnosti, a navrhnout ji může jiná fyzická či právnická osoba (obvykle nezisková organizace). Výběrová komise obvykle složená se zástupců neziskových organizací, zástupců kraje, regionu, města, zástupců médií a komerčních firem podílejících se na charitativních projektech vybere max. 10 „nej“ dobrovolníků, které ocení. Křesadlo je originální ručně vyrobený předmět s nápisem „Křesadlo“ a označením kalendářního roku. Dále se předává dopis či diplom s osobním poděkováním obvykle podepsaný představitelem kraje či města a představitelem pořádající organizace.

V roce 2014 byli cenou Křesadlo oceněni také následující dobrovolníci z programu Pět P:



26 ► **Klára Tyrbachová – Dobrovolnické centrum Ústí nad Labem**

Klára Tyrbachová se stala dobrovolnicí v roce 2012, když se rozhodla zapojit v oblasti dobrovolnictví v nemocnici, jelikož po prodělané autonehodě hledala způsob, jak by mohla vrátit lékařům a personálu nemocnice jejich péči o ní. Prvním oddělením, na kterém působila, byla dětská JIP, postupem času se rozhodla působit i na náročnějších odděleních, jako jsou ARO, JIP pro dospělé a onkologie.

Na jaře loňského roku se rozhodla svou dobrovolnickou činnost rozšířit a zapojila se také do programu Pět P. V rámci něj se pravidelně 1x týdně setkává s 10-letou slečnou z dětského domova. Užijí si spolu hodně legrace, ale zároveň jsou společné schůzky pro dítě z ústavního zařízení velkou zkušeností i příležitostí. Klárka ukazuje Míše reálný život, pomáhá jí s trénováním samostatnosti, s praktickými dovednostmi, ale také se školou. Vše se děje přirozeně, v rámci schůzek, kde si zároveň hrají na dešťové víly, slaví svoje Vánoce či posílají uvitě věnečky z kvítí do vody.

Co řekla o Kláře vychovatelka DD: „Klára je obětavá, spolehlivá, stala se pro Míšu kamarádkou, další osobou, které se Míša dokáže otevřít a svěřit. Je vždy vstřícná, Míša s ní tráví volný čas velice ráda, ze setkání si odnáší spoustu zážitků a zajímavých zkušeností. Má s Míšou a jejími náladami trpělivost. Udržují také telefonický kontakt, Míša o Kláře hovoří velice pěkně, je plná dojmů, na každé setkání se těší a bere ho jako prioritu. Dává jim přednost před dalšími aktivitami. Nejraději si s Klárou píše přes emaily. V tomto případě splnilo dobrovolnictví svůj význam a smysl.

Klárka je energická dáma, která stále hledá nové aktivity. Kromě své práce (v rámci které mimochodem také pomáhá lidem), dokončuje studium vysoké školy, dobrovolničí v různých směrech, píše také Léčivé příběhy pro děti,



Míša

*Koordinátorka Pět P v Ústí nad Labem, Mgr. Michaela Svojanovská*



Námoc

► **Lenka Smejkalová – HESTIA Praha**

Dobrovolnice Lenka Smejkalová celé 4 roky věnovala svůj čas a pozornost slečně, která to v životě skutečně neměla lehké. Je dobrovolníkem, kterého nemůžeme postrádat ani na letním táboře pro znevýhodněné děti, neboť je zde velkou pomocí a dobrovolníkem, který každoročně připravuje pro celou velkou skupinu dětí a dobrovolníků programu Pět P šifrovací hru Evžen, která již se stala každoroční tradicí, po které je velká poptávka. Pokud jí čas a síly stačí, podílí se na přípravě i dalších akcí. Zkrátka Lenka si zaslouží náš obdiv a díky a jsme přesvědčeni, že si cenu Křesadlo skutečně zaslouží. Je skutečně neobyčejným člověkem, co dokáže dělat neobyčejné věci!

Dobrovolnice Lenka sama o své dobrovolnické činnosti uvádí: „K dobrovolnictví jsem se dostala spíše náhodou, když jsem jednoho večera slyšela pořad o Pět P v rádiu. Myšlenka stát se dobrovolníkem a mít šanci někomu pomoci mě zaujala okamžitě. Přesto mi však chvíli trvalo se přihlásit. Kromě pocitu, že bych mohla někomu pozitivně ovlivnit život mě také lákalo poznat nové lidi a třeba mezi nimi najít i nové kamarády. Byla to cesta do neznáma, k poznání něčeho nového, ale i k novým dobrodružstvím. Dobrovolnický program Pět P je z mého pohledu dokonalá symbióza – dáváte do toho kus sebe a odměnou je vám nejen dobrý pocit, ale i skvělí kamarádi.“

*Koordinátorka Pět P v Praze, Mgr. Radka Koutová*



## 28 Poděkování jedné maminky...

Koordinátorka programu Pět P z Jičína, Věra Vaníčková, obdržela od jedné maminky, jejíž syn Jonáš je zapojen v Pět P, krásný děkovný dopis. Je to jistě ocenění její dlouholeté práce v tomto programu, za což ji děkuje také celá Asociace. Dopis uvádíme jako důkaz toho, že program Pět P je velmi efektivní, kdy přirozenou cestou pomáhá dětem zorientovat se v těžkých chvílích, a také je nenásilnou formou učí sociálním dovednostem a ukazuje jim nové obzory.

Pozn. – kvůli zachování anonymity jsou jména osob změněna fotografie jsou ilustrační.

► Dobrý den paní Vaníčková,

chtěla jsem vám napsat pár slov o přátelství Jonáše a Pavla. Dlouho jsem si lámala hlavu, jakou formou to napsat, a nakonec jsem se rozhodla, že to zkusím podat jako dopis. Takže jak víte, můj syn Jonáš měl ve škole problémy se šikanou. Obrátila jsem se proto o radu a pomoc na Pedagogicko-psychologickou poradnu v Jičíně. A tam, díky Vám a Vaší bezchybné volbě se Jonáš seznámil s Pavlem.

Pavel je opravdu skvělý kluk a z mého pohledu dal Jonášovi strašně moc. Vzal ho s sebou na lezeckou stěnu, byli v bazénu, v IQ parku, na sjezdovce, kde ho učil jezdit na snowboardu, ale nejlepší a nejdůležitější pro Jonáše bylo to, že si na něj Pavel udělal čas a vymýšleli spolu i „malé a jednoduché“ akce. Ty měly pro mého syna největší přínos – naučil se sám jezdit vlakem, autobusem, poradí si i v nečekaných a neplánovaných situacích. Pavel vymýšlel úžasné aktivity – sázeli česnek po celé zahrádce a čekali, kde vyroste, jezdili na kole, vedl Jonáš



še se zavázanýma očima k seníku, kde potom skákali do hromady sena, chodili do lesa, kde spolu bojovali dřevěnými zbraněmi – takové ty správné klukoviny. Ale taky spolu zasadili strom, Pavel sám připravil a vyrobil Jonášovi narozeninový dort a dal mu překrásnou knihu. Vařili spolu, i Pavel sám pro Jonáše, oběd.

Jonáš byl nejistý ve svém vztahu ke spolužákům, k otci, ke kamarádům... A nepomohlo mu ani to, že Ondra, jeho starší bratr, ho od sebe odháněl a choval se k němu spíš jako rodič, stále se ho snažil vychovávat – i přes mé domlouvání. Jakmile Ondra zjistil, že má Jonáš Pavla, jeho postoj se částečně změnil. Je teď vstřícnější, bere bráchu víc jako sobě rovného, což mě hodně těší.

Jonáš má teď i mnohem víc kamarádů ve škole a zdá se, že i jistější pozici v kolektivu. Je sebevědomější a samostatnější. Doufám, že i pro Pavla mělo toto přátelství nějaký přínos, že se s Jonášem cítil dobře a těšilo ho se s ním setkávat.

Já osobně věřím, že klukům jejich přátelství vydrží i do budoucna, že zůstanou v kontaktu a třeba si spolu čas od času někam vyrazí.

Paní Vaníčková, moc děkuji Vám, ale především Pavlovi za to, že se k tomuto projektu postavil tak zodpovědně a nenechal Jonáše bojovat samotného.

S pozdravem maminka Jonáše







# Členové Asociace Pět P v ČR v souvislostech

Město a pobočka

Akreditace  
u MV ČR

Registrace  
sociální  
služby

Pověření  
k výkonu soc-právní  
ochrany dětí

Brandýs nad Labem	BRANDÝSKÝ MATÝSEK, O.S.	+		
České Budějovice	ADRA O.P.S DOBROVOLNICKÉ CENTRUM	+		
Jindřichův Hradec	Z.S. OKNA	+		
Jičín	OBLASTNÍ CHARITA JIČÍN	+	+	+
Kadaň	RADKA, O.S.	+	+	+
Kladno	DOBROVOLNICKÉ CENTRUM Kladno, Z.S.	+	+	
Kroměříž	SPEKTRUM PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ PRO DĚTI A MLÁDEŽ, Z.S.	+		+
Neratovice	SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA NERATOVICE		+	+
Olomouc	P-CENTRUM, SPOLEK	+	+	
Opava	SAS ELIM OPAVA, O.P.S		+	+
Orlová	FUTRA, Z.S.			
Písek	ARKÁDA, O.S.	+		+
Plzeň	TOTEM – RDC	+		+
Praha	HESTIA NARODNÍ DOBROVOLNICKÉ CENTRUM	+	+	+
Třebíč	STŘED, Z.Ú.	+	+	+
Uherské Hradiště	OBLASTNÍ CHARITA UHERSKÉ HRADIŠTĚ	+		+
Uherské Hradiště	MALTÉZSKÁ POMOC	+	+	+
Ústí nad Labem	DOBROVOLNICKÉ CENTRUM, O.S.	+	+	+
Vsetín	ADOREA – DC VSETÍN, O.S.	+		
Zlín	DOMEK, SPOLEK	+		
Znojmo	ADRA O.P.S. – DOBROVOLNICKÉ CENTRUM	+		

# Adresář členů Asociace Pět P v ČR



**Brandýs nad Labem** Brandýský Matýsek, o.s.  
 Andrea Čermáková  
 Zahradnická 1723/A, 250 01 Brandýs nad Labem  
 tel: 739 027 677  
 petp@brandyskymatyssek.cz  
 www.brandyskymatyssek.cz/program-pett-p/

**České Budějovice** ADRA o.p.s. -  
 Dobrovolnické centrum České Budějovice  
 Sandra Karasová  
 Fráni Šrámka 34, 370 04 České Budějovice  
 tel: 777 195 247,  
 petpcb@seznam.cz

**Jindřichův Hradec** o.s. OKNA ve spolupráci s Fakultou  
 managementu VŠE  
 Hana Dlouhá  
 Na Píketě 742, 377 01 Jindřichův Hradec  
 tel.: 721 876 138  
 hana.dlouha125@seznam.cz  
 www.fm.vse.cz

**Jičín** Oblastní charita Jičín  
 Věra Vaníčková  
 Na Jihu 553, 506 01 Jičín  
 tel.: 733 741 692  
 dobrovolnici@charitajicin.cz  
 www.jicin.charita.cz

**Kadaň** RADKA, o.s.  
 Petra Neubauerová  
 Chomutovska 1619, 432 01 Kadaň,  
 tel.: 734 454 480  
 scr@kadan.cz  
 www.radka.kadan.cz

**Kladno** Dobrovolnické centrum Kladno, z.s.  
 Hana Dlouhá, Dis  
 Cyrila Boudy 1444, 27201 Kladno,  
 tel: 774 333 207  
 dlouha@dckladno.cz  
 http://www.dckladno.cz

**Kroměříž** Spektrum preventivních programů pro děti a mládež, z.s. 33  
 PhDr. Dagmar Cruzová, Bc. Lenka Chytilová  
 Husovo náměstí 229, 767 01 Kroměříž  
 tel: 573 333 333, 604 531 773  
 cruzova@volny.cz  
 www.spektrumkm.cz

**Neratovice** Sociální služby města Neratovice,  
 Nizkoprahové centrum dětí a mládeže  
 Daniela Vrbová  
 Kojetická 1021, 277 11 Neratovice  
 tel.: 723 737 292  
 daniela.vrbova@seznam.cz  
 www.sosneratovice.cz  
 www.neratovice.cz

**Olomouc** P-centrum, spolek  
 Klára Červinková  
 Lafayetteova 47/9, 779 00 Olomouc  
 tel.: 585 221 983, 739 201 206  
 klara.cervinkova@p-centrum.cz  
 www.p-centrum.cz

**Opava** SAS Elím Opava, o.p.s.  
 Mgr. Lenka Lazarová  
 Rolnická 21A, 747 05 Opava  
 tel.: 553 653 239, 775 938 066  
 douceni@elimopava.cz  
 www.elimopava.cz

**Orlová** Futra z.s.

Mgr. Blanka Kíssová  
Masarykova 1000, 735 14 Orlová – Lutyně  
futra.nizkoprah@email.cz  
blanka.futra@email.cz

**Písek – Arkáda** sociálně psychologické centrum, o.s.

Lenka Koryčanová  
Husovo náměstí 2/24, 397 01 Písek  
tel.: 775 588 538  
korycanova@arkada-pisek.cz  
www.arkadacentrum.cz

**Plzeň** TOTEM - RDC

Bc. Vlasta Faiferlíková  
Kaznějovská 51, 323 00 Plzeň  
tel.: 377 260 425, 603 438 178  
faiferlikova@totem-rdc.cz  
www.totem-rdc.cz

**Praha** HESTIA Národní dobrovolnické centrum, z.s.

Mgr. Monika Caudrová, Mgr. Radka Koutová,  
Bc. Zuzana Růžková, Bc. Alena Archalousová  
Štefánikova 21, 150 00 Praha 5  
tel.: 728 006 514  
petp@hest.cz  
www.hest.cz

**Třebíč** STŘED, z.ú.

Mgr. Hana Dvořáčková  
Mládežnická 229, 674 01 Třebíč,  
tel.: 775 725 658  
dvorackova@stred.info  
www.stred.info

**Uherské Hradiště** Oblastní charita Uherské Hradiště

Barbora Grósová, Mgr. Veronika Stašková  
Velehradská Třída 181, 686 01 Uherské Hradiště,  
tel.: 602 381 789  
dc@uhradiste.charita.cz  
www.uhradiste.caritas.cz

**Uherské Hradiště** Maltézská pomoc

Mgr. Monika Matějčková  
Studentské náměstí 1531, 686 01 Uherské Hradiště,  
tel.: 736 620 803  
uh@maltezskapomoc.cz  
www.maltezskapomoc.cz/centrum-uherske-hradiste

**Ústí nad Labem** Dobrovolnické centrum, o.s.

Mgr. Michaela Svojanovská  
Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem  
tel.: 475 216 684, 721 570 084  
lenka@dcul.cz, m.svojanovska@dcul.cz,  
http://dcul.cz

**Vsetín** Adorea – dobrovolnické centrum Vsetín, o.s.

Andrea Šmerdová  
Tyršova 1271, Vsetín  
tel.: 571 999 223, 730 155 363  
dobrovolnik@adorea.cz  
www.adorea.cz

**Zlín** Domek, spolek.

Marie Forgačová  
Česká 4789, 760 05 Zlín  
tel.: 577 242 786, 608 781 909  
M.forgacova@seznam.cz  
www.svpdomek.cz

**Znojmo** ADRA o.p.s. - Dobrovolnické centrum Znojmo

Mgr. Adéla Bartesová  
Veselá 20, 669 02 Znojmo  
734 171 306  
adela.bartesova@adra.cz  
www.adraznojmo.cz

pomoc podpora přátelství  
péče prevence dobro dobří  
pomáhají nám podporují nás  
mám nové kamarády starají se

# Hospodaření Asociace Pět P v ČR v roce 2014

## Výkaz zisku a ztráty

<b>Náklady</b>	<b>stav</b>	<b>Výnosy</b>	<b>stav</b>
Spotřebované nákupy celkem		Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	
Služby celkem	103	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	
Osobní náklady celkem		Aktivace celkem	
Daně a poplatky celkem	2	Ostatní výnosy celkem	
Ostatní náklady celkem		Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv	
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv		a opravných položek celkem	
a opravných položek celkem		Přijaté dotace celkem	
Poskytnuté příspěvky celkem		Provozní dotace celkem	55
Daň z příjmů celkem:			
Náklady celkem	105		
		<u>Výsledek hospodaření před zdaněním:</u>	<u>37</u>
		Výsledek hospodaření po zdanění:	37

## Rozvaha

Stav k prvnímu dni

Stav k poslednímu dni

### Aktiva

A. Dlouhodobý majetek celkem		
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		37
Dlouhodobý hmotný majetek celkem		
Dlouhodobý finanční majetek celkem		
Oprávkový k dlouhodobému majetku celkem		
B. Krátkodobý majetek celkem	82	55
Zásoby celkem		
Pohledávky celkem		
Krátkodobý finanční majetek celkem	82	55
1. Pokladna	0	0
2. Ceniny		
3. Účty v bankách	82	55
Jiná aktiva celkem		
<u>Aktiva celkem:</u>	<u>82</u>	<u>55</u>

### Pasiva

A. Vlastní zdroje celkem	82	55
B. Jmění celkem	82	55
C. 1. Vlastní jmění		82
D. 2. Fondy		
E. 3. Oceňovací rozdíly z přeceň.maj. a záv.		
Výsledek hospodaření celkem		37
1. Účet výsledku hospodaření		37
2. Výsledek hospodaření ve schval.řízení		
3. Nerozdělený zisk, neuhrazené ztráty minulých let		
<u>Pasiva celkem</u>	<u>82</u>	<u>55</u>



# Summary

"People have often no idea that they are able to form the world around them just like stars have no idea that they are forming a constellation."



When looking back at the activities of the Association in 2014, it has to be pointed out that some of the long-term affiliates have been brought – due to various serious reasons – to the difficult decision to close down the mentoring services implemented within the Program. We would like to thank the colleagues from České Budějovice (organisation ZSF JU), Orlová (organisation Futra), Opava (organisation Elim), Uherské Hradiště (organisation Oblastní Charita and organisation Maltézská pomoc) for their high-quality work and cooperation. Regrettably, some of them belonged to the founding members of the Association. Nevertheless, we fully understand their objective reasons for leaving the Program and we still hope that this might be only a temporary situation. Once they succeed in overcoming the urgent problems we will be more than pleased to see them back among our members and resuming the Program. On the other hand, there have been several new organisations expressing their intention to join our efforts and embrace the Program.


In terms of international activities, the Association finalised a Grundtvig Learning Partnership project named Reference – Valuing and using skills development through volunteering as a pathway into employment, together with other partners from Germany, Malta, Slovakia, Slovenia, Romania and the UK. The project was implemented between July 2012 and July 2014 and aimed at exchanging experiences in valuing and validating skills gained through volunteering for the purpose of improving volunteer's prospects on the labour market. In the context of this project, we were able to create new promotional materials and increase the visibility of the Association.

Furthermore, the traditional one-day nation-wide informational meetings of the coordinators of the Pět P Programme were organised on the premises of the European Commission in Prague. In addition, we were able to implement a two-days working meeting in Sedlec u Prahy.

Moreover, in 2014 all affiliates of the Program underwent a quality audit of their activities implemented under the Program initiated by the Association. All affiliates received detailed feedback on their work and a certificate recognising their participation in the audit exercise. In addition, we further developed the communication with the President of Big Brothers Big Sisters International hoping that we will soon be able to enter the re-affiliation process with this organisation.

In the coming year 2015, we will focus on the preparation of the 20th anniversary since the start of the Program in the Czech Republic which will take place in 2016. At this occasion, we will look forward to meeting representatives of all (ex)-affiliates during a variety of events that are going to be organised to celebrate the anniversary.

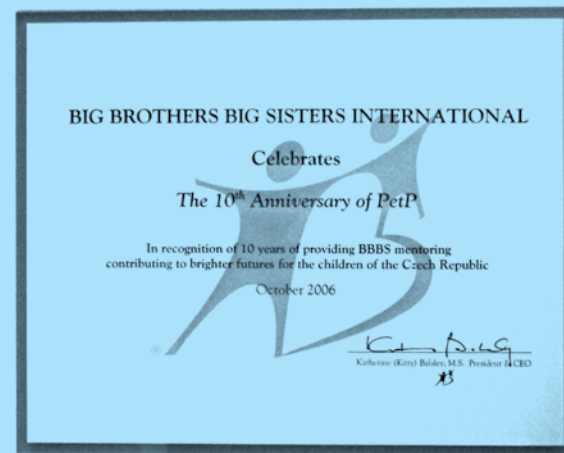
Finally, we would like to thank all active coordinators and volunteers for their amazing contribution to the success of the Program in our country.



Asociace Pět P v ČR (Association of the Program Pět P in the Czech Republic) is an umbrella organisation for the affiliates of the „Pět P” Program across the country. The main aims of the Association include promotion of the Program and support for its spreading to new locations, methodical assistance for existing affiliates and further development of the Program in general. The Association is steered by an Executive Board consisting of five members who work exclusively on voluntary basis without any remuneration.

# Certifikát členství v Big Brothers Big Sisters International

pomoc
přátelství
prevence
podpora
péče







### Kontaktní údaje:

Národní koordináční centrum Asociace Pět P v ČR

Předsedkyně Asociace Pět P v ČR:  
PhDr. Dagmar Cruzová

Národní koordináční centrum Asociace Pět P  
Husovo náměstí 229  
767 01 Kroměříž  
tel.: 573 333 333

IČ: 26537664  
Číslo bankovního účtu: 1942723389/0800  
e-mail: cruzova@volny.cz  
webové stránky: www.petp.cz

Důležité webové stránky:  
[www.petp.cz](http://www.petp.cz)  
[www.bbbst.org](http://www.bbbst.org)  
[www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz)

*dobro*

*Drop  
Kicks*





**Za podporu děkujeme.**